

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

CF AGENCIA DIGITAL S.A.S. (en adelante, CF AGENCIA DIGITAL) dando cumplimiento a lo reglado en el artículo 17 literal K de la Ley Estatutaria No. 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, ha desarrollado la presente Política de Tratamiento de la Información con el fin de garantizar la adecuada recolección, uso, almacenamiento y, en general, la seguridad de los datos personales recolectados dentro del giro ordinario de sus actividades, así como fijar los criterios para el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares de la información. Es responsable del tratamiento de datos personales.

Los titulares aceptan el tratamiento de sus datos personales proporcionados a través de los diferentes medios y nos autorizan al buen manejo de ellos en los términos establecidos.

Conceptos:

Con el fin de conceptualizar el marco general de la presente política, a continuación se expresa la terminología básica utilizada respecto al tratamiento de la información de conformidad a lo establecido en la ley:

Autorización. Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de Datos. Conjunto organizado de datos de carácter personal, que permita el acceso a los datos con arreglo a criterios determinados, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.

Dato Personal. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Responsable del Tratamiento. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con terceros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de los datos.

Titular. Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y quien se encuentra facultado para ejecutar las acciones que la ley le ha otorgado en materia de protección de datos.

Tratamiento. Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección.

Responsable del Tratamiento:

El responsable del Tratamiento en referencia a la Política de la Información desarrollada es CF AGENCIA DIGITAL S.A.S., quien decidirá sobre el uso que se va a dar a los datos, la finalidad, los medios esenciales, la forma como se hará y en general, todo aquello relacionado con el tratamiento de los mismos.

Tipos de datos personales que reposan en nuestras bases de datos:

Los datos personales que recolectamos en nuestra base de datos y que son utilizados y tratados para cumplir con nuestro objeto son:

- Nombre:
- Cédula o NIT:
- Número del teléfono fijo:
- No. del teléfono celular:
- Dirección física:
- Dirección de correo electrónico:

La información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo, especialmente en materia contable, contractual, fiscal y tributaria, o para atender las disposiciones aplicables a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, y de igual forma para fines de mercadeo de los servicios de CF AGENCIA DIGITAL.

Finalidades del tratamiento:

Si usted nos proporciona Datos Personales, nos autoriza para usar esta información para las finalidades señaladas en la respectiva solicitud en concordancia con lo previsto en esta Política de Privacidad.

Al aceptar esta política de privacidad, nos autoriza para hacer tratamiento de la información recolectada con la finalidad de cumplir con los objetivos de CF AGENCIA DIGITAL, especialmente con las finalidades, entre otras:

- Para hacer envío de información relativa a nuestro objeto social.
- Para consultar y actualizar los datos personales.
- Para realizar campañas de promoción y comercialización de los servicios que ofrece CF AGENCIA DIGITAL.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, nuestros visitantes, empleados y proveedores nos autorizan para hacerles llegar por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, SMS o mensajes de texto, mensajería instantánea vía WhatsApp, Telegram, etc.) información y ofertas de productos y servicios, que son de interés de nuestros suscriptores.

Seguridad:

Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida.

Derechos y procedimientos:

Usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

- (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.

(ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.

(iii) Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.

(iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.

(v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.

(vi) Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.

Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

El área de atención de peticiones, consultas o reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos es:

Área: Atención al Cliente

Teléfonos: +5723789000 – +573172871552

Dirección de contacto: Calle 70 # 3n-80 of. 9-402

Correo electrónico: info@cfagenciadigital.com

Modificaciones y vigencia

Podremos modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas políticas de privacidad. Cualquier modificación se informará en la página web y publicando una versión actualizada de las políticas de privacidad. Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.